



SERTİFİKA CERTIFICATE

TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Customer Satisfaction Management System as per TS ISO 10002:2018

In accordance with BBS procedures, it is hereby certified that



DICLE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Şanlıurfa yolu 3. Km Kayapınar / DİYARBAKIR

Genel Müdürlük,
Şanlıurfa İl Müdürlüğü,
Diyarbakır İl Müdürlüğü,
Şırnak İl Müdürlüğü,
Mardin İl Müdürlüğü,
Siirt İl Müdürlüğü,
Batman İl Müdürlüğü

BBS prosedürlerine göre yukarıda belirtilen standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Applies a management system in line with the above standard for the following scope

Kapsam

Scope

Diyarbakır, Mardin, Şanlıurfa, Batman, Siirt
ve Şırnak illerinde elektrik dağıtım hizmeti
vermek.

Providing electricity distribution service
in Diyarbakır, Mardin, Şanlıurfa, Batman,
Siirt and Şırnak provinces.

Sertifika No / Certificate No 916-04

İlk Belge Tarihi / Initial Certification 14.12.2017

Belge Geçerlilik Tarihi / Valid Until 13.12.2023

Belgelendirme Kuruluşu / Certification Body
BBS A.Ş.

Ankara, 19.01.2021

Belgelendirme BBS tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim tetkiklerine tabidir.
Certification was conducted in accordance with BBS auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

Bu sertifikanın geçerlilik durumu www.bbsas.com.tr adreslerinden doğrulanabilir.

The authenticity of this certificate may be verified at www.bbsas.com.tr

BBS BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.

Cevizlidere Mah. 1246 Sokak No: 4/20 P.K. 06520 ÇANKAYA / ANKARA / TÜRKİYE

www.bbsas.com.tr